



Algemene voorwaarden 2019

1. De Merkenwekerij

1.1 De Merkenwekerij (KvK nr. 55037127) is gevestigd te Rotterdam. De Merkenwekerij kent nog andere handelsnamen, deze worden hierna gezamenlijk aangeduid met de "Merkenwekerij".

1.2 Tot de werkzaamheden van de Merkenwekerij behoren, onder meer:

- a. Management van, onder meer, marketingactiviteiten;
- b. Het opstellen van adviesrapporten;
- c. Het verzorgen van workshops;
- d. Het ontwikkelen van marketingconcepten en -strategieën, en;
- e. Het ontwikkelen en opstellen van rekenmodellen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van, alle met de Merkenwekerij gesloten overeenkomsten en op alle door de Merkenwekerij verrichte werkzaamheden. Zij kunnen ook worden ingeroepen door alle eigenaren, werknemers en alle andere (rechts)personen die bij, voor of in opdracht van de Merkenwekerij werkzaam zijn, dan wel zijn geweest.

2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Merkenwekerij. Algemene voorwaarden van anderen worden, alleen met voorafgaande schriftelijke instemming van de Merkenwekerij, aanvaard.

3. Offertes en bevestiging

3.1 Offertes van de Merkenwekerij zijn vrijblijvend. Ze hebben een looptijd van twee weken, te rekenen vanaf de offertedatum. Als een offerte niet (ongewijzigd) binnen de twee weken termijn wordt aanvaardt, dan vervalt deze van rechtswege.

3.2 Opdrachten dienen door de klant schriftelijk te worden bevestigd. Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Merkenwekerij een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de Merkenwekerij eerst nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Indien geen overeenkomst tot stand komt, behoudt de Merkenwekerij zich het recht voor om aan Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor de gemaakte offerte en voorbereidende werkzaamheden. De Merkenwekerij zal deze kosten (met een minimumbedrag van EUR 250,- [zegge: twee honderd vijftig Euro], exclusief BTW) afzonderlijk aan Opdrachtgever factureren.

3.4 Indien wel een overeenkomst tot stand komt maar de klant daar om hem/haar moverende redenen op terug komt en de overeenkomst, op welke rechtsgrondslag ook (ontbinding, herroeping etc.) geen doorgang vindt, behoudt de Merkenwekerij zich het recht voor om aan de klant een bedrag aan schadevergoeding in rekening te brengen voor reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en te derven omzet tot een maximumbedrag van het bedrag dat in de offerte is vermeld die aan de klant is gezonden en door de klant is aanvaard. De Merkenwekerij doet Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mededeling van in rekening te brengen kosten of het te vorderen schadebedrag.

3.5 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de klant, welke niet vallen onder een overeenkomst of een opdrachtbevestiging, dan wordt vermoed dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht voor de klant zijn verricht.

3.6 De Merkenwekerij voert haar werkzaamheden uitsluitend uit voor de klant die opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden heeft gegeven, of waarmee de overeenkomst tot het uitvoeren van de werkzaamheden is gesloten. Derden kunnen hier geen rechten aan ontleen.

4. Uitvoering van werkzaamheden

4.1 De Merkenwekerij voert al haar werkzaamheden naar eer en geweten uit, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en, in beginsel, volgens overeengekomen levertijden.

5. Uitbesteding van werkzaamheden

5.1 De Merkenwekerij heeft het recht om werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid door werknemers, onderaannemers en derden uit te laten uitvoeren (artikel 7:404 en 6:407 lid 2 BW is niet van toepassing). Bij de selectie van medewerkers, onderaannemers en derden neemt de Merkenwekerij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht.

6. Tariefstelling en facturen

6.1 Voor de uitvoering van een overeenkomst is de klant een (naar keuze van de Merkenwekerij) in rekening te brengen uurtarief of een overeen te komen totaalbedrag ("lumpsum") verschuldigd. Het uurtarief of de lumpsum wordt vermeerderd met reiskosten, bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld materiaalkosten) en BTW.

6.2 Het tarief of het overeen te komen lumpsum is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

6.3 Voor werkzaamheden op basis van een lumpsum stuurt de Merkenwekerij voorafgaand aan het verrichten van de werkzaamheden een factuur voor 50% van de in rekening te brengen lumpsum. Na afronding van de werkzaamheden zendt de Merkenwekerij een factuur voor het restantbedrag van de lumpsum.

6.4 De Merkenwekerij behoudt zich het recht voor om, in onderling overleg met klant, de lumpsum te verhogen als het aantal bestede uren het aantal voor de werkzaamheden geraamde uren overtreft en dit niet voor rekening en risico van de Merkenwekerij komt. De Merkenwekerij zendt voor het extra in rekening te brengen bedrag een afzonderlijke factuur aan de klant.

6.5 Voor verrichte werkzaamheden op basis van uurtarief stuurt de Merkenwekerij maandelijks een factuur. Bij de factuur is een overzicht gevoegd van het aantal (te) bestede(n) uren, omschrijving van uitgevoerde werkzaamheden, reiskosten en bijkomende kosten en BTW. De Merkenwekerij kan vooruitbetaling vragen van een aantal in rekening te brengen uren. Eventueel ontvangen vooruitbetalingen worden verrekend met de laatste factuur die de Merkenwekerij voor de opdracht aan de klant stuurt.

6.6 Indien de Merkenwekerij door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, behoudt de Merkenwekerij zich het recht voor om het extra aantal bestede uren in rekening te brengen.

7. Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Verrekening met door de Merkenwekerij aan de klant verschuldigde bedragen of opschorting van betaling (op welke grondslag ook) is niet toegestaan.

7.2 Bij overschrijding van de termijn voor betaling is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt) over het gefactureerde bedrag. Daarnaast is de klant incassokosten verschuldigd ten bedrage van 15% over het gefactureerde bedrag met een minimumbedrag van EUR 100,-. Als de klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, dan volgt Merkenwekerij de wettelijke (incasso) termijn (art. 6:96 lid 6 BW) en de berekening van de incassokosten zoals vastgelegd in het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten.

7.3 Bij overschrijding van de termijn van betaling heeft de Merkenwekerij het recht om haar werkzaamheden voor de klant onmiddellijk op te schorten en/of de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te ontbinden.

8. Beëindiging opdracht of opschorting werkzaamheden

8.1 Ongeacht hetgeen partijen overeengekomen zijn is de Merkenkwekerij gerechtigd om de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot (schade)vergoeding te ontbinden en haar werkzaamheden onmiddellijk te stoppen in de volgende gevallen:

- a. Het niet naleven van de bepalingen van deze algemene voorwaarden;
- b. Onbehoorlijke gedragingen of uitlatingen van de klant aan het adres van de Merkenkwekerij, haar eigenaren, haar werknemers of door de Merkenkwekerij ingeschakelde derden;
- c. Faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de klant of een aanvraag daartoe;
- d. Omstandigheden waaronder het in redelijkheid niet van de Merkenkwekerij geveerd kan worden om de werkzaamheden voort te zetten.

8.2 Reeds voor verrichte werkzaamheden in rekening te brengen uren of sommen blijven door de klant verschuldigd.

8.3 Door de Merkenkwekerij aan de klant te beschikking gestelde materialen dienen onmiddellijk aan de Merkenkwekerij te worden teruggegeven.

8.4 In geval van overmacht, waaronder begrepen, ziekte, stakingen in het openbaar vervoer of weersomstandigheden, geldt artikel 8.1-8.3. De Merkenkwekerij kan er in dat geval ook voor kiezen om haar werkzaamheden, gedurende de tijd dat de overmachtssituatie zich voordoet, op te schorten. Een en ander in onderling goed overleg met de klant.

9. Aansprakelijkheid Merkenkwekerij

9.1 Op de Merkenkwekerij, haar eigenaren, werknemers en door haar ingeschakelde onderaannemers dan wel derden rust slechts een inspanningsverplichting om het met de klant overeengekomene te bereiken. De Merkenkwekerij kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Termijnen voor, bijvoorbeeld, het lanceren van marketingcampagnes zijn voor de Merkenkwekerij een richtsnoer. De klant kan hieraan geen rechten ontfanen, tenzij een door de Merkenkwekerij voorgesteld resultaat of een termijn als gevolg van opzettelijke of bewust roekeloze gedragingen van de Merkenkwekerij niet wordt gehaald.

9.2 De Merkenkwekerij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming van door haar ingeschakelde onderaannemers of derden.

9.3 De Merkenkwekerij is alleen aansprakelijk voor schade die direct wordt veroorzaakt door haar handelen of nalaten of het handelen of nalaten van haar werknemers. De Merkenkwekerij is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

9.4 Als de Merkenkwekerij aansprakelijk is voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de met de klant gesloten overeenkomst, dan is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het voor de opdracht gefactureerde bedrag, met een maximum van EUR 2.250,-.

9.5 Als de Merkenkwekerij aansprakelijk is voor in verband met de uitvoering van werkzaamheden aan personen of zaken toegebrachte schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de Merkenkwekerij gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt.

9.6 De klant vrijwaart de Merkenkwekerij, haar eigenaren en werknemers van aanspraken van derden en is gehouden om aan de Merkenkwekerij de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

10. Klachttermijn, verval van vorderingen

10.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na het tijdstip waarop een gebrek is of behoorde te worden geconstateerd, of na oplevering van de werkzaamheden per email of schriftelijk bij de Merkenkwekerij gemeld te worden. Klachten die buiten deze termijn worden ontvangen worden in beginsel niet in behandeling genomen.

10.2 Iedere vordering op de Merkenkwekerij, haar eigenaar of werknemers, op welke grondslag dan ook, vervalt binnen 12 maanden na het moment waarop de klant van de vordering op de hoogte is gekomen of had kunnen zijn.

11. Verwerking van Persoonsgegevens conform Algemene Verordening Gegevensbescherming

11.1 De Merkenkwekerij verwerkt voor de klant met haar dienstverlening mogelijk persoonsgegevens van natuurlijke personen ("gegevens") welke direct of indirect uit de dienstverlening zijn verkregen. De klant blijft te allen tijde eigenaar van de deze gegevens.

11.2 Voor zover de Merkenkwekerij volgens lid 1 van dit artikel gegevens verwerkt is de klant daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Merkenkwekerij is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. De klant staat ervoor in dat zij de gegevens rechtmatig verwerkt, zowel de door de klant aan de Merkenkwekerij aangeleverde gegevens als van de Merkenkwekerij ontvangen gegevens.

11.3 De Merkenkwekerij zal gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van en overeenkomstig de instructies van de klant -welke geacht worden gegeven te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. De Merkenkwekerij verplicht zich conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden, tot geheimhouding van gegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van gegevens overeen met haar werknemers.

11.4 De Merkenkwekerij stelt slechts ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden gegevens ter beschikking aan derden, waarvoor de klant algemene toestemming verstrekt, met uitzondering van die gevallen waarin de Merkenkwekerij hiertoe krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. Op verzoek van de klant zal de Merkenkwekerij zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. De klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund te worden ingediend.

11.5 De klant vrijwaart de Merkenkwekerij voor alle aanspraken van derden wegens een niet aan de Merkenkwekerij toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

11.6 De Merkenkwekerij zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). De Merkenkwekerij staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De Merkenkwekerij zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Op verzoek van de klant zal de Merkenkwekerij zo spoedig mogelijk informeren over de door haar genomen technische en organisatorische maatregelen.

11.7 De gegevens die de Merkenkwekerij verwerkt worden opgeslagen in databases en back-ups die onder beheer van door de Merkenkwekerij ingeschakelde ICT leveranciers staan, de zogenaamde subverwerkers. De Merkenkwekerij legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als de Merkenkwekerij heeft richting de klant.

11.8 Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens heeft plaatsgevonden moet de Merkenkwekerij zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 36 uur nadat de Merkenkwekerij van de inbreuk kennis heeft genomen De klant inlichten, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en en vrijheden van natuurlijke personen. De Merkenkwekerij ondersteunt De klant bij een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit persoonsgegevens.

11.9 De klant heeft het recht om periodiek door een auditor te laten controleren of de Merkenkwekerij handelt in overeenstemming met de punten 3, 4, 6, 7 en 8 van dit artikel. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door de klant.

11.10 Indien natuurlijke personen hun privacyrechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens) wensen uit te oefenen dan zal de Merkenkwekerij de klant ondersteunen om aan haar verplichting te voldoen.

11.11 Na beëindiging van de overeenkomst worden door de Merkenkwekerij verwerkte persoonsgegevens nog 180 dagen bewaard. Na deze periode worden deze persoonsgegevens verwijderd zonder de klant te informeren.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) met betrekking tot door de Merkenkwekerij ontwikkelde concepten, adviezen, rapporten, strategieën, campagnes, rekenmodellen, cursussen, workshops en (workshop/cursus) materialen etc., blijven berusten bij de Merkenkwekerij, tenzij de Merkenkwekerij aan de klant een schriftelijke en op haar voorwaarden op te stellen licentie heeft verstrekt, die door de klant is aanvaard.

13. Geheimhouding

- 13.1 De Merkenkwekerij houdt de door of namens klant verstrekte gegevens geheim, tenzij de Merkenkwekerij op grond van een wettelijke bepaling of een ambtelijk gegeven bevel verplicht is om die gegevens openbaar te maken.
- 13.2 Het is de klant niet toegestaan om door de Merkenkwekerij ontwikkelde concepten en formats, verstrekte adviezen, ontwikkelde rekenmodellen of andere (schriftelijke) informatie openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij met voorafgaande contractuele of schriftelijk instemming van de Merkenkwekerij, of op grond van een door de Merkenkwekerij verstrekte licentie (zie artikel 11.1).

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Deze algemene voorwaarden en iedere met de Merkenkwekerij gesloten overeenkomst zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 14.2 In geval van geschil zullen partijen er in eerste instantie naar streven om dat geschil binnen vier weken, in onderling goed overleg tot een oplossing te brengen, spoedeisende gevallen uitgezonderd (zie artikel 13.3).
- 14.3 Indien een geschil niet binnen de gestelde termijn kan worden opgelost, dan wel gezien de spoedeisendheid zonder nader overleg aan een rechter dient te worden voorgelegd, zal het geschil in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan (de Voorzieningenrechter van) de Rechtbank Rotterdam.

15. Overige bepalingen

- 15.1 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of een beding in een met de Merkenkwekerij gesloten overeenkomst nietig blijkt te zijn, blijven de andere bepalingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst van toepassing. De Merkenkwekerij zal de nietige bepaling dan vervangen door een bepaling die wel voldoet aan de wettelijke vereisten en die in bewoordingen en strekking overeenkomt met die bepaling.
- 15.2 Als de Merkenkwekerij geen beroep doet op een bepaling uit deze algemene voorwaarden of een met haar gesloten overeenkomst, dan geldt dat als eenmalig voor het specifieke geval en blijven de overige bepalingen van toepassing.